

PROGRAMMAZIONE SVOLTA E
PIANO DI INTEGRAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI – A.S.2019/2020 -
DOCENTE: Prof.ssa Laura Grillotti
MATERIA: Lingua Inglese
CLASSE 4° SEZIONE F – ACCOGLIENZA TURISTICA –

Libro di Testo “Travel & Tourism” by Daniela Montanari e Rosa Anna Rizzo Ed .PEARSON Longman

PROGRAMMAZIONE SVOLTA IN PRESENZA:

COMPETENZE GENERALI:

- Padroneggiare l’inglese per i principali scopi comunicativi
- Utilizzare l’inglese per il turismo per interagire in ambiti e contesti professionali

MODULE 3: ACCOMODATION

- Step1 Serviced accomodation
- Step 2 Self-catering accomodation

COMPETENZE SPECIFICHE:

- Confrontare e selezionare diversi tipi di sistemazione
- Fornire suggerimenti sul miglior tipo di sistemazione
- Organizzare un evento di natura professionale presso un albergo
- Prenotare un albergo telefonicamente e completare il modulo di una prenotazione alberghiera telefonica
- Scrivere un’e-mail di conferma a una richiesta di prenotazione alberghiera
- Accogliere clienti in un albergo e completare un modulo di registrazione
- Espletare le procedure di check-in e check-out in un albergo
- Gestire reclami da parte di clienti di un albergo
- Comprendere un foglietto illustrativo in cui viene pubblicizzato un albergo

CONOSCENZE

- I principali tipi di sistemazione comprensiva di servizio
- I principali tipi di sistemazione non comprensive di servizio
- La classificazione degli alberghi e descrizione della struttura, dei servizi e attrezzature
- Le professioni in ambito alberghiero
- Lessico e fraseologia usati per la prenotazione e la conferma di prenotazioni alberghiere

ARGOMENTI SVOLTI DURANTE IL PERIODO DI SOSPENSIONE DELLE LEZIONI, PER EMERGENZA COVID-19, ATTRAVERSO LA DIDATTICA A DISTANZA:

MODULE 4: RESOURCES FOR TOURISM

- Step 1 Natural resources
- Step 2 Historic, cultural and manmade resources

COMPETENZE SPECIFICHE

- Comprendere il valore delle diverse risorse turistiche e naturali allo scopo di promuovere il turismo in Italia e all’estero

- Identificare e illustrare diversi aspetti relativi al patrimonio storico e culturale
- Dare informazioni al cliente riguardo le condizioni climatiche di una determinata meta turistica
- Creare un dépliant in cui vengono date informazioni su una città

CONOSCENZE

- Fasce climatiche
- Risorse marine, costiere e montane
- Parchi nazionali e patrimonio artistico, storico, culturale e archeologico
- Lessico e fraseologia per scrivere lettere circolari
- Lessico ed espressioni usate per dare indicazioni stradali

Grammar revision:

present Simple and Wh- questions page 22 ; Past Simple page 36; Present Continuous and Imperative page 54; Modal Verbs: can/could and prepositions of place page 76; .Comparative and superlative forms page 98; Future forms page 112.

ARGOMENTI DA SVOLGERE E OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO DA CONSEGUIRE O DA CONSOLIDARE PER LA CLASSE, A PARTIRE DAL MESE DI SETTEMBRE:

(Indicare gli eventuali argomenti che non è stato possibile svolgere, rispetto alla progettazione di inizio anno, a causa della sospensione delle attività didattiche in presenza)

MODULE 4: SPEAKING FOLDER (dialoghi)

Rieti, li 17/06/2020

Firma del docente

Prof.ssa Laura Grillotti