

## Laboratorio Servizi di accoglienza turistica

Prof.ssa Lucia Ottaviani

### Programma svolto

a.s. 2021/2022

### Classe IV F

#### 1.LA GESTIONE DELLA MODERNA AZIENDA ALBERGHIERA

- L'apertura di un albergo e la sua organizzazione
- Le catene alberghiere

#### 2.LA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO

- Il prodotto turistico e i canali di distribuzione
- I rapporti tra agenzia di viaggi e albergo
- I vettori

Esercitazioni pratiche

#### 3.LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

- Le iniziative promozionali nelle strutture ricettive (i servizi di accoglienza; i servizi extra in hotel, i pacchetti alberghieri.)
- Il turismo sostenibile e responsabile
- Il turismo lento
- L'importanza di fare sistema
- Itinerari turistici e promozione del territorio

Esercitazioni pratiche

#### 4.LA GESTIONE DELLA CLIENTELA

- Le tipologie di clientela
- I gruppi
- Il turismo congressuale
- Il turismo per tutti

Esercitazioni pratiche

#### Argomenti compresenza Lingua Inglese

- Simulazioni professionali le fasi del soggiorno cliente (prenotazione alberghiera, check-in, live-in, check out, post check-out)
- Il Curriculum vitae
- Il turismo sostenibile

Gli alunni

*John Mitchell*  
*Sofia Selli*

Il docente

Lucia Ottaviani

*Lucia Ottaviani*