PROGRAMMAZIONE SVOLTA E
PIANO DI INTEGRAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

DOCENTE: POLI LOREDANA

MATERIA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CLASSE 2 **SEZIONE** B/I

✓ **PROGRAMMAZIONE SVOLTA IN PRESENZA:**

- UDA 4: Il front office e il back office;
- UDA 5: La comunicazione in hotel;
- UDA 6: La comunicazione scritta in albergo;
- UDA 7: La prenotazione;
- UDA 8: Il check-in.

✓ **ARGOMENTI SVOLTI DURANTE IL PERIODO DI SOSPENSIONE DELLE LEZIONI, PER EMERGENZA COVID-19, ATTRAVERSO LA DIDATTICA A DISTANZA:**

- UDA 9: Il live-in;
- UDA 10: Il check-out.

✓ **ARGOMENTI DA SVOLGERE E OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO DA CONSEGUIRE O DA CONSOLIDARE PER LA CLASSE, A PARTIRE DAL MESE DI SETTEMBRE:**

////////////