

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI
ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE

Via dei Salici, 62 - 02100 Rieti

ANNO SCOLASTICO 2021\2022

Prof. Camillo Pietrolucci

Materia: Laboratorio di Tecnica Turistica

PROGRAMMA SVOLTO

Classe: II° - Biennio Comune Sez. A

Programma svolto

- **Modulo sul Computer e la comunicazione:**

1. Applicazioni specifiche di Word ed Excel alle procedure di gestione alberghiera
2. La comunicazione scritta in albergo: uso delle applicazioni informatiche
3. Portali per le prenotazioni Turistiche
4. Esercitazioni in laboratorio

- **Mudulo sul front e back office**

- Organizzazione del front office: reparti e funzioni
- Servizi alberghieri ed arrangiamenti. Il contratto d'albergo
- Conformazione ed uso di un listino d'albergo
- La prenotazione alberghiera: aspetti normativi, la modulistica specifica, cartacea e digitale
- Introduzione alle fasi Ante e In del ciclo cliente
- Esercitazioni in laboratorio

- **Modulo sul Front e Back Office**

- Le registrazioni anagrafiche
- Operazioni obbligatorie per legge
- Esercitazioni laboratoriali sulla piattaforma classroom

- **Modulo sulle fasi del ciclo cliente**

Il Check-in,

- Le registrazioni interne
- apertura ed avvio della procedura contabile

Il live-in

- Servizi di assistenza ed informazione
- Gestione del conto albergo

Il Check-out

- Procedure di incasso del conto
- Le forme di pagamento

- Gli adempimenti contabili
- Esercitazioni laboratoriali sulla piattaforma classroom

- **Modulo sulle attività delle imprese turistiche**

- Le principali forme di attività turistica: produzione, intermediazione ed infrastrutturali
- Il pacchetto ed il prodotto turistico integrato
- Esercitazioni laboratoriali sulla piattaforma classroom

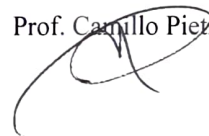
- **Modulo sulle risorse e sul prodotto turistico del territorio, - UDA sul territorio**

- Località d'arte e d'interesse turistico rispetto a tre destinazioni individuate: Ascoli Piceno, i Sibillini e la Valnerina - - La Tuscia Viterbese – Todi ed Orvieto

- Produzione e presentazione sulla piattaforma SimpleSite.com di Siti internet a scopo promozionale turistico su destinazioni turistiche assegnate per lavori individuali

Rieti, 26 Maggio 2022

Prof. Camillo Pietrolucci



Gli Alunni

Mattia Verde

Lucrezia Garcia

Alessandro Sorzavalle