

Programma svolto

Anno scolastico 2021/2022

Laboratorio Servizi di accoglienza turistica

Classe 1F

Docente Ambra Rossi



Contenuti disciplinari:

1. Promuovere il Turismo nel proprio Territorio

- La terminologia turistica
- Le tipologie di turismo
- I bisogni e la domanda turistica
- I beni e l'offerta turistica
- Le risorse naturalistiche e i parchi
- Le località d'arte e d'interesse turistico

2. Le strutture ricettive

- La classificazione delle strutture ricettive
- La tipologia delle strutture ricettive
- La tipologia di aziende ristorative
- Le strutture ricettive semoventi
- Il resort
- Laboratorio: presentazione struttura ricettiva semovente.

3. I servizi e l'organizzazione dell'hotel

- L'albergo: caratteristiche e spazi operativi
- Le camere d'albergo
- Laboratorio: costruiamo il nostro albergo (UDA LA VITA IN ALBERGO).

4. Il front- office e il back office

- Il reparto del sorriso
- Lo staff del front e del back office
- L'etica professionale
- Le norme di comportamento
- Laboratorio: lo staff del front office e un front office speciale.

5. La comunicazione in hotel

- La comunicazione
- La comunicazione al front office
- La comunicazione telefonica
- Laboratorio: la comunicazione scritta e telefonica in hotel.

6. Le fasi del soggiorno cliente

- Introduzione dell'argomento
- La simbologia delle camere e gli arrangiamenti alberghieri.

Rieti li, 08.06.2022

Prof.ssa

Ambra Rossi

Gli Alunni