

**PROGRAMMAZIONE SVOLTA E
PIANO DI INTEGRAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI
DOCENTE Formichetti Domenico
MATERIA Lab. Acc. Turistica
CLASSE 1 SEZIONE C**

PROGRAMMAZIONE SVOLTA IN PRESENZA:

Contenuti disciplinari

1. Promuovere il Turismo nel proprio Territorio

- *La terminologia turistica*
- *Le tipologie di turismo*
- *I bisogni e la domanda turistica*
- *I beni e l'offerta turistica*
- *Le risorse naturalistiche e i parchi*
- *Le località d'arte e d'interesse turistico*
- *Laboratorio: Presentiamo il nostro territorio*

2. Le strutture ricettive

- *La classificazione delle strutture ricettive*
- *La tipologia delle strutture ricettive*
- *La tipologia di aziende ristorative*
- *Le strutture ricettive semoventi*
- *Il resort*
- *Laboratorio: classifichiamo una struttura ricettiva*

3. I servizi e l'organizzazione dell'hotel

- *L'albergo: caratteristiche e spazi operativi*
- *Le camere d'albergo*
- *La ristorazione e i servizi complementari*
- *L'organigramma*
- *L'housekeeping*
- *Laboratorio: costruiamo il nostro albergo (uda interdisciplinare "la Vita in albergo")*

4. Il front office e il back office

- *Il reparto del sorriso*
- *Lo staff del front e del back office*
- *Laboratorio: l'organizzazione del front office*

ARGOMENTI SVOLTI DURANTE IL PERIODO DI SOSPENSIONE DELLE LEZIONI, PER EMERGENZA COVID-19, ATTRAVERSO LA DIDATTICA A DISTANZA:

- ✓ **La storia del Turismo**
- ✓ **I compiti dei vari reparti del Front Office**
- ✓ **Esercitazione di laboratorio: le camere de lux**
- ✓ = = **proposte di vacanza**
- ✓ = = **l'accoglienza nei mezzi di trasporto**
- ✓

✓ **ARGOMENTI DA SVOLGERE E OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO DA CONSEGUIRE O DA CONSOLIDARE PER LA CLASSE, A PARTIRE DAL MESE DI SETTEMBRE:**

La comunicazione in hotel

L'etica professionale

Le norme di comportamento

Firma del docente

Domenico Formichetti