

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI  
ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE

Via dei Salici, 62 - 02100 Rieti

ANNO SCOLASTICO 2019\2020

Prof. Camillo Pietrolucci

Materia: Laboratorio di Tecnica Turistica

**PROGRAMMAZIONE SVOLTA E PIANO INTEGRATIVO DEGLI  
APPRENDIMENTI**

Classe: I° - Biennio Comune Sez. B

**Programma svolto in presenza – Periodo 15.09.2019 – 04.03.2020**

- **Modulo "Promuovere il Turismo nel proprio Territorio"**

- La terminologia turistica
- Le tipologie di turismo
- I bisogni e la domanda turistica
- I beni e l'offerta turistica
- Le risorse naturalistiche e i parchi
- Le località d'arte e d'interesse turistico

- **Modulo sulle strutture ricettive**

- La classificazione delle strutture ricettive
- La tipologia delle strutture ricettive
- La tipologia di aziende ristorative
- Le strutture ricettive semoventi
- Il resort

- **Modulo sulla comunicazione in hotel**

- La comunicazione in generale

- **Modulo sul front office e il back office**

- Il reparto del sorriso
- Lo staff del front e del back office

UDA

**"LA VITA IN ALBERGO"** percorso didattico multidisciplinare connesso ai moduli 4 e 5

**Programma svolto durante il periodo di sospensione delle lezioni, per emergenza covid-19, attraverso la didattica a distanza – Periodo 05.03 – 08.06.2020**

*Le attività didattiche sotto indicate sono state svolte con l'ausilio delle seguenti risorse telematiche:  
Piattaforma GSuite di google con le applicazioni meet – classroom – Hangouts  
Video lezioni diffuse su piattaforma Dropbox  
Clip video da Youtube*

- **Modulo sulle strutture ricettive**
  - *Il resort*
  
- **Modulo Promuovere il Turismo nel proprio Territorio**
  - *Struttura dell'offerta turistica*
  - *I sistemi di trasporto in Italia: Stradale - aereo – ferroviario – marittimo*
  - *I servizi promozionali turistici, pubblici e privati, regionali e nazionali*
  - *Le professioni turistiche*
  - *I servizi di accesso e di accoglienza*
  
- **Modulo sui I servizi e l'organizzazione dell'hotel**
  - *L'albergo: caratteristiche e spazi operativi*
  - *Le camere d'albergo*
  - *La ristorazione e i servizi complementari*
  - *Gli organigrammi alberghieri*
  - *L'housekeeping*

**OBIETTIVI FORMATIVI NON RAGGIUNTI A CAUSA DEI RALLENTAMENTI PRODOTTI DALLE LIMITAZIONI DELLA DIDATTICA A DISTANZA**

<b>Competenze chiave europee:</b> <i>Accoglienza ed interazione interpersonale</i>	Processo di maturazione non concluso per l'interruzione della didattica in presenza
<b>Competenze di cittadinanza:</b> <i>comunicare, collaborare e partecipare, problem solving in ambito professionale, interpretare le informazioni.</i>	Processo di acquisizione incompiuto per l'interruzione della didattica a distanza

**CONTENUTI DISCIPLINARI NON TRATTATI A CAUSA DEI RALLENTAMENTI PRODOTTI DALLE LIMITAZIONI DELLA DIDATTICA A DISTANZA**

<b>Blocco tematico 4 della programmazione annuale</b>	<b>La comunicazione in hotel, diretta e telefonica, con esercitazioni al Front Desk</b>
<b>Blocco tematico 5 della programmazione annuale</b>	<b>Soltanto per la parte relativa all'etica professionale di reparto e le norme di comportamento</b>
<b>Blocco tematico 6 della programmazione annuale</b>	<b>Fasi operative ed aspetti comunicativi connessi alla prenotazione alberghiera</b>

Rieti, 10 Giugno 2020

Prof. Camillo Pietrolucci

